



Klachtenjaarverslag 2017

Koningskind Kinderopvang Centrum

Klachten reglement

Koningskind Kinderopvang is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Dit is een landelijke klachtencommissie voor kinderopvang die is ingesteld en in stand gehouden wordt ten behoeve van de behandeling van klachten van ouders/verzorgers van de aangesloten kinderopvangorganisaties. Voor meer informatie kunt u terecht op www.degeschillencommissie.nl.

Daarnaast hebben wij een intern klachtenreglement. Hierin staat beschreven hoe er een klacht ingediend kan worden, bij wie en hoe er op de klacht gereageerd zal worden. Wilt u hier meer over weten, dan kunt u het klachtenreglement altijd inzien op locatie of online te bekijken op de ouder inlog.

Communicatie Klachtenprocedure

De klachtenprocedure is het afgelopen jaar op de volgende manier onder de aandacht gebracht:

- Procedure is benoemd in nieuws brief
- Procedure aangereikt aan en besproken met de Oudercommissie
- Procedure wordt genoemd in het informatieboekje dat aan iedere nieuw gezin dat bij ons start wordt overhandigd

Samenstelling klachtencommissie

Wij hebben geen interne klachtencommissie .

Wij maken gebruik van de externe landelijke Geschillen Commissie.

Klachtenoverzicht voorgaand jaar:

In 2017 zijn er zowel intern als extern geen klachten ingediend. Als bijlage is toegevoegd de brief van de Geschillencommissie waarin u kunt lezen dat zij geen schillen hebben ontvangen het afgelopen jaar.